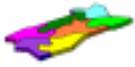


CAPITULO I

TENDENCIAS GLOBALES

Adelis Graterol



TENDENCIAS GLOBALES

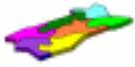
Para el análisis prospectivo de la competitividad de una región, de un sector o una empresa es importante conocer las fuerzas y tendencias globales sobre las que gira la economía mundial y determinan su futuro más inmediato. Estas tendencias afectan al país, a la región, y a cada una de las actividades y organizaciones que hacen vida en el Estado. Sus características definen los retos que habrán de enfrentar para mejorar la competitividad regional, así como las oportunidades que surgen de las megatendencias globales.

Para esta parte del informe se han considerado las tendencias mencionadas en los documentos del IESA en los estudios de competitividad para el Zulia y Carabobo, cuya metodología se ha adaptado para este estudio. Asimismo, se han tomado en cuenta los elementos del documento: 2015 EL FUTURO DE LA CIUDAD METROPOLITANA. PLAN ESTRATEGICO DE MEDELLIN Y EL AREA METROPOLITANA. Se complementa este análisis con los resultados de la consulta realizada en el marco de las Jornadas de Reflexión Visión Compartida Mérida 2020.

Se hace una descripción sintética de las principales tendencias mundiales resumiéndolas en nueve aspectos fundamentales.

GLOBALIZACION

Según Lodge (1996:2) la globalización se define como un “proceso por medio del cual los habitantes del mundo tienen una mayor interrelación en todas las facetas de la vida: culturales, económicas, políticas, tecnológicas y del entorno”. La interdependencia entre los países no es un fenómeno reciente. No obstante, lo novedoso de esta fase de la globalización es que la revolución tecnológica que la impulsa permite que tiempo y espacio constituyan una sola dimensión, intensificando la interrelación de las naciones a niveles no conocidos hasta ahora. También es nuevo el surgimiento de nuevas reglas (instituciones) para regular los flujos de comercio y de capitales que, a su vez, estimulan una mayor integración de las naciones a la economía mundial (Llambí, 1998). Ahora, el nuevo paradigma del desarrollo tiene como elemento central la inserción e integración de las economías nacionales a la economía global (desarrollo hacia afuera). Y de no hacerlo se corre el riesgo del aislamiento. En las nuevas reglas de juego los proyectos de desarrollo nacional de la posguerra pierden vigencia, y el estado nación más que desaparecer entra en una fase de reestructuración y redefinición de sus funciones para adaptarse a las nuevas realidades.



Los diferentes ámbitos de la actividad humana, en lo social, lo económico, lo institucional y ambiental, avanzan rápidamente hacia un proceso de globalización. Característica que impone a los países y regiones una dinámica de continuo reacomodo de sus estructuras para mantenerse a tono con las exigencias del entorno internacional. *Pari pasu*, la globalización ha impulsado los procesos de integración. Los bloques económicos y comerciales se han fortalecido y la liberación de los mercados es cada vez mayor. Al respecto, se observa que las regiones tienen un papel básico en el desarrollo de acuerdos entre países.

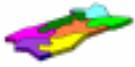
En Venezuela, la apertura de la actividad petrolera a las inversiones privadas, nacionales y extranjeras, representa una muestra importante de la adecuación del país a un proceso irreversible y complejo. De igual forma, el país se ha incorporado a los acuerdos de integración regional (Pacto Andino, Grupo de los Tres, diferentes acuerdos de comercio preferencial, etc.) lo cual plantea desafíos para los diferentes sectores productivos tanto al nivel nacional como regional.

A la ampliación de los mercados comerciales y a la cada vez mayor interrelación y crecimiento de los mercados financieros, como características de la globalización, se agregan los aspectos de internacionalización, fusión y expansión de las empresas, la movilización de los capitales y las inversiones, el surgimiento de tecnologías y la estandarización del consumo. El concepto de la fábrica global, según el cual un bien final o intermedio se produce en aquella región del mundo donde es más eficiente hacerlo, ha terminado por imponerse.

Mérida, por su Universidad, por contar con recursos humanos altamente calificados, por tener una eficiente y amplia infraestructura de telecomunicaciones, por el desarrollo de las actividades turísticas y agrícolas, se presenta como uno de los Estados con mayores posibilidades de enfrentar con éxito los desafíos de la globalización. Mejor aún, la globalización se plantea como una tendencia que, si bien genera amenazas, también plantea oportunidades que favorecen a los sectores motores del Estado (Servicios especializados, agronegocios, turismo, pequeña y mediana empresa).

DESCENTRALIZACION

Como complemento a la globalización, en el mundo se desarrolla una tendencia política de descentralización. La interdependencia genera el fortalecimiento de las regiones y provincias como parte de una estrategia implícita de mayor eficiencia administrativa y coordinación efectiva de la gestión de las políticas de desarrollo. Es, en este contexto, que la creación y fortalecimiento de las ventajas competitivas de un país están en función de las acciones de los gobiernos regionales y locales en sus papeles reguladores y promotores del desarrollo, ofreciendo los servicios básicos de salud, educación, y seguridad ciudadana, dotando de las infraestructuras necesarias, protegiendo el ambiente y, en fin, siendo el agente fundamental de gestión en la búsqueda del bienestar, calidad de vida, regulador de fallas del mercado y creador de externalidades positivas.



La descentralización es un proceso que requiere y determina la transformación y modernización del aparato administrativo de los estados y municipios. Las dificultades fiscales y el ineficiente manejo de la cosa pública desde los gobiernos centrales han contribuido a una discusión en todos los países en torno a la necesidad de una mayor participación de las regiones y acercar el gobierno y la toma de decisiones a los ciudadanos.

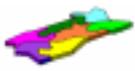
El incipiente proceso de descentralización en Venezuela tiene en el estado Mérida interesantes experiencias. El Gobierno regional realiza esfuerzos para aprovechar las ventajas del proceso. Los municipios, aún cuando se han beneficiado, quizás, en un nivel menor, tienen grandes expectativas y es mucho lo que queda por hacer en materia de descentralización.

LA REFORMA DEL ESTADO

La combinación de las fuerzas de globalización y descentralización han dado paso a una tendencia relacionada con la búsqueda de métodos que mejoren la asignación de recursos a través de soluciones de apertura o de mercado, en los cuales las acciones del Estado estén dirigidas a garantizar la cohesión social y la coordinación de las estrategias de desarrollo. Se trata de avanzar hacia la creación de un Estado menos interventor y regulador de los procesos económicos, pero que se fortalezca en el cumplimiento de sus funciones básicas acorde con las nuevas realidades.

Los conceptos de gerencia moderna, tradicionalmente asignados a las actividades y empresas privadas, necesitan ser aplicados en las organizaciones públicas. La planificación y la gestión estratégica de procesos forman parte de las herramientas de trabajo que reemplazan la burocracia deficiente de las instituciones gubernamentales. Hoy pareciera estarse creando un consenso acerca del rol que debe jugar el Estado en sus esfuerzos para promover el desarrollo. De acuerdo con Stiglitz (1996) el Estado debe dedicarse a: promover la educación, la difusión del conocimiento y las tecnologías, mantener la estabilidad macroeconómica y un sistema financiero estable, invertir en infraestructura para crear externalidades positivas y apoyar la competitividad, prevenir la degradación del ambiente (promover el desarrollo sostenible) y crear y mantener una red de servicios y seguridad social (incluyendo la salud). Ante los desafíos que impone la globalización se requiere de un Estado que regule y complemente al mercado donde sea necesario sin que tenga como objetivo permanente la sustitución del mismo o el desestímulo a las actividades privadas.

Venezuela se debate, en los actuales momentos, en la definición de los mecanismos de cambio en el ejercicio gubernamental. No existen dudas sobre la necesidad de los cambios y la adecuación a un modelo eficiente de gobierno, de su participación en la vida del país y una importante reducción en la actividad económica para dedicarse a sus actividades básicas. Así, el estado debe ser un ente facilitador y promotor de la competitividad, más que un productor ineficiente.



Esta afirmación que es válida para el estado nacional, también lo es para el Estado en la región merideña. Ello no implica que el estado, en su ámbito regional, tenga que intervenir para crear mercados en áreas donde no existe o para proteger y apoyar a los sectores más débiles de la sociedad. Le corresponde al estado en la región impulsar su reforma y modernizar su acción para que en lugar de obstaculizar impulse el desarrollo equitativo, la competitividad y la sustentabilidad.

INFORMATICA Y SOCIEDAD DE INFORMACION

En la actualidad, el desarrollo de los países del primer mundo ya no se define por su industrialización. A estos países se les conoce como *sociedades informatizadas*. Diferentes indicadores muestran que el manejo de información y de sus tecnologías están asociadas con los aumentos en los niveles de desarrollo y del crecimiento económico de los países. El fenómeno de la informática, como tendencia mundial, tiene dos vertientes: el avance extraordinario en las telecomunicaciones y el alto volumen de información y su aplicación estratégica a los procesos productivos y a la toma de decisiones en todos los órdenes de la vida social. La información y la rapidez de su propagación ha generado cambios en la concepción de los flujos económicos (reales y financieros) y culturales entre los países, intensificando la interdependencia, la especialización, el intercambio y la competencia.

El estado Mérida tiene condiciones para que la información se convierta en un fuerte impulso a la competitividad. Posee una avanzada infraestructura de telecomunicaciones, recursos humanos calificados en computación, sistemas, informática y telecomunicaciones. La universidad de Los Andes y otros Institutos de educación superior mantienen programas de formación al nivel del pre y postgrado. De manera tal que la infraestructura existente es un importante apoyo para promover la innovación, las nuevas tecnologías y el surgimiento de empresas en esta área.

VALOR AGREGADO ATADO AL CONOCIMIENTO

La COMPETITIVIDAD es el mecanismo de avance y progreso económico de todos los países del planeta en tiempos de globalización. El principio de las ventajas competitivas define la generación de riqueza y ésta es determinada por la PRODUCTIVIDAD. Los aumentos permanentes de productividad y eficiencia están basados en el uso intensivo del conocimiento.

Es el talento, la capacidad para innovar permanentemente, la creatividad, el desarrollo tecnológico y la formación avanzada del capital humano en combinación con el crecimiento sostenido de la inversión los que constituyen las fuentes de crecimiento y de competitividad.

Son los productos y servicios derivados del mundo de la computación, las telecomunicaciones, la consultoría internacional y los servicios financieros los que



tienen mayor dinamismo en el comercio e intercambio mundiales; y todos estos bienes son producidos en función al conocimiento y los recursos humanos avanzados.

Para Mérida, solo cabe mencionar la vocación existente para el desenvolvimiento de actividades orientadas a investigación y desarrollo expresada en el proyecto de creación de la Zona Libre Cultural, Científica y Tecnológica.

La existencia de una moderna infraestructura de telecomunicaciones e informática y de varias instituciones de educación superior, lideradas por la Universidad de los Andes, crea condiciones para que los recursos humanos y las empresas del estado puedan mantenerse actualizadas y con acceso a las corrientes modernas del pensamiento y de las tecnologías. Igualmente, la presencia de instituciones de educación y la probada vocación por los servicios educativos de Mérida y su área metropolitana constituyen un potencial no explotado aún para ofrecer servicios educativos especializados y de alto nivel tanto para la región como para el país.

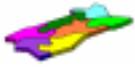
LOS SERVICIOS COMO ACTIVIDAD MOTRIZ

La diversificación y especialización de los mercados han abierto espacio al proceso de *terciarización de la economía*. La producción de servicios especializados de diversa índole, tales como los financieros, los turísticos, los profesionales, los recreativos, los educativos y de salud, entre otros, son la base de la economía de muchos países desarrollados. De este modo, es clara la tendencia mundial del crecimiento de las actividades de servicios de alta calidad y alto valor agregado como parte de la dinámica económica mundial.

En las regiones, y en el caso particular del Estado Mérida, existen potencialidades para el desarrollo de capacidades competitivas en la prestación de servicios especializados (educación de pre y postgrado, medicina, consultoría, servicios culturales y otros).

DESARROLLO Y PROTECCION DEL AMBIENTE

Los procesos de crecimiento demográfico, económico, poblamiento y urbanización en los países han hecho posible la creación de conciencia respecto al uso racional de los recursos naturales. El crecimiento económico y su eventual impacto en el deterioro ambiental hace necesario de políticas y estrategias integrales que persigan la sostenibilidad del desarrollo y sobre todo la sustentabilidad en el tiempo. El concepto de calidad de vida tiene una fuerte dosis de calidad del medio ambiente y su búsqueda exige el adecuado tratamiento de los recursos naturales en los procesos de producción, la disposición de desechos, en el entorno urbano, etc.



La competitividad de buena parte de los sectores económicos de Mérida, está afectada por el factor ambiental. Particularmente la sustentabilidad de los sectores agrícola y turístico sólo será posible con la protección y desarrollo del ambiente natural. En otras palabras, el desarrollo de la competitividad y el crecimiento de los sectores productivos del estado debe lograrse en un contexto de preservación del ambiente para las generaciones futuras.

CAMBIOS EN LA ESTRUCTURA FAMILIAR

Existe una marcada tendencia hacia los cambios en los patrones sociales y culturales que dan forma a nuevas estructuras de la familia moderna. Esta tendencia está determinada por el creciente papel de la mujer en el mercado laboral y en las decisiones de la familia, los divorcios, las relaciones informales de pareja y la socialización de los niños y los jóvenes por vías distintas a las de la familia.

La sociedad merideña no escapa a esta tendencia y tanto el sector público como el privado debe tenerla en cuenta, con la finalidad de que la búsqueda de mejoras en la eficiencia productiva no afecte negativamente los valores de unión y cohesión de la familia, núcleo sobre el cual se construyen las bases morales y éticas del desarrollo.

ESTRUCTURAS Y TAMAÑOS DE LAS EMPRESAS

El desarrollo de la capacidad para innovar, la tecnología y su capacidad para transformar el proceso productivo han generado un cambio en la conformación de las unidades empresariales. Las grandes empresas ceden espacios a la pequeña y mediana industria y las estructuras corporativas son ahora la conjunción o aglomeración de pequeñas unidades de producción cada vez más independientes y con capacidad para responder de manera flexible a los cambios del entorno.

El proceso de búsqueda de eficiencia y productividad para adecuarse a la competencia mundial ha generado importantes transformaciones en la concepción organizativa de una empresa. El *out sourcing* y el *bench marking* son esquemas gerenciales de funcionamiento dinámico que es posible aplicar con mayor facilidad en unidades productivas pequeñas, capaces de adaptarse rápidamente a los cambios globales.

El estado Mérida no tiene condiciones para el establecimiento de grandes empresas industriales, pero tiene un alto potencial para el desarrollo de la pequeña y mediana empresa, la microempresa y la artesanía. Por lo tanto, esta megatendencia global pareciera ser favorable para la estructura empresarial del estado. La coordinación de esfuerzos entre el sector público y privado es necesaria para el desarrollo de las pequeñas empresas.